

Allgemeine Geschäftsbedingungen (App)

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der App „Zitronenbande“ (nachfolgend „die App“), die von der CLTL Media GmbH, Poststraße 33, 20354 Hamburg, (nachfolgend „Anbieter“) betrieben wird. Sie gelten für alle Leistungen, die im Zusammenhang mit der Nutzung der App erbracht werden. Die App über den Apple AppStore und den Google Play Store (nachfolgend „die App Stores“) heruntergeladen und installiert werden. Mit der Nutzung der App akzeptiert der Nutzer diese AGB.

2. Leistungsbeschreibung der App

Der Anbieter stellt dem Nutzer über die App digitale Inhalte, insbesondere Geschichten in Text- und Audioform (Hörbücher), zur Verfügung. Es gibt sowohl kostenfreie als auch kostenpflichtige Inhalte, die über ein Premium-Abonnement zugänglich sind.

3. Nutzungsvertrag und Nutzungsrechte

3.1. Durch das Herunterladen und die Nutzung der App wird ein Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und dem Anbieter geschlossen. Der Nutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit.

3.2. Der Anbieter räumt dem Nutzer das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht ein, die Inhalte der App für private, nicht-kommerzielle Zwecke zu nutzen.

3.3. Die Nutzung der App ist nur in dem durch diese AGB festgelegten Umfang erlaubt.

3.4. Für die Nutzung der App ist eine stabile Internetverbindung erforderlich. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Einschränkungen, die aufgrund einer unzureichenden Internetverbindung beim Nutzer entstehen.

3.5. Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag jederzeit durch Deinstallation der App beenden.

4. Premium-Abonnement und kostenpflichtige Inhalte

4.1. Der Anbieter stellt kostenpflichtige Inhalte über ein Premium-Abonnement zur Verfügung, das einen zeitlich limitierten Zugriff auf alle in der App befindlichen Geschichten in Text- und Audioformat (Hörbücher) bietet. Der Abschluss des Premium-Abonnements erfolgt direkt in der App über die entsprechenden App Stores.

4.2. Die verfügbaren Laufzeiten und Preise werden vor dem Abschluss des Abonnements in den Bestelloptionen angezeigt.

4.3. Sowohl die Abrechnung (siehe Abschnitt 5: Zahlungsmodalitäten und Widerrufsrecht) als auch die Verwaltung des Abonnements erfolgen ausschließlich über das App Store-Konto des Nutzers. Der Vertrag für das Abonnement (In-App-Kauf) wird zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Betreiber des App Stores geschlossen.

4.4. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich das Abonnement automatisch, sofern es nicht mindestens 24 Stunden vor dem Ende der aktuellen Laufzeit nach den jeweiligen Bedingungen des App Stores gekündigt wird. In diesem Zusammenhang gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der App Store-Anbieter. Die Kündigung des Abonnements erfolgt über die Kontoeinstellungen im jeweiligen App Store. Mit Beendigung des Abonnements und Ablauf der Vertragslaufzeit erlischt der Zugang zu den kostenpflichtigen Inhalten des Premium-Abonnements.

5. Zahlungsmodalitäten und Widerrufsrecht

5.1. Die Zahlung für das kostenpflichtige Premium-Abonnement wird direkt über das Nutzerkonto des Nutzers beim jeweiligen App Store abgewickelt. Zahlungen können ausschließlich über die in den App Stores angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen.

5.2. Eine Rückerstattung von im App Store getätigten Zahlungen durch den Anbieter ist

ausgeschlossen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen der jeweiligen App Store-Betreiber.

5.3. Ein etwaiges Widerrufsrecht kann ausschließlich beim jeweiligen App Store-Anbieter ausgeübt werden, und es gelten die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen des App Stores.

6. Datenschutz

6.1. Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung geregelt, die entweder direkt in der App oder über zitronenbande.de/app-datenschutz/ aufgerufen werden kann.

7. Haftungsregelungen

7.1. Der Anbieter haftet für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

7.2. Der Anbieter haftet für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters beruhen.

7.3. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung des Anbieters auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

7.4. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der App entstehen.

7.5. Die Verfügbarkeit der App ist auch von der Leistung Dritter (z.B. Telekommunikationsanbieter) abhängig. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Störungen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen.

7.5. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8. Verfügbarkeit und technische Einschränkungen

8.1. Der Anbieter bemüht sich, eine störungsfreie Verfügbarkeit der App zu gewährleisten. Jedoch kann es durch technische Störungen, Wartungsarbeiten oder durch höhere Gewalt zu vorübergehenden Einschränkungen der Erreichbarkeit kommen.

8.2. Bei Softwarefehlern, Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen der Erreichbarkeit haftet der Anbieter nur, sofern diese auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind.

8.3. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die App jederzeit in einer dem Nutzer zumutbaren Art und Weise zu ändern, z.B. um diese weiterzuentwickeln und qualitativ zu verbessern.

9. Beendigung des Dienstes

Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Betrieb der App jederzeit einzustellen. In einem solchen Fall wird der Nutzer mindestens 30 Tage im Voraus darüber informiert. Bereits abgeschlossene Premium-Abonnements werden, soweit möglich, anteilig für nicht genutzte Zeiträume erstattet. Weitere Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen.

10. Aufruf und Änderung der AGB

10.1. Diese AGB können jederzeit auf der Internetseite www.zitronenbande.de/app-agb/ angezeigt, ausgedruckt und abgespeichert werden. Zusätzlich können die AGB unter www.zitronenbande.de/app-agb-pdf/ als PDF-Datei aufgerufen und abgespeichert werden.

10.2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

10.3. Änderungen der AGB werden dem Nutzer mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten in geeigneter Weise (z.B. per E-Mail oder über die App) mitgeteilt.

10.4. Wenn der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb von 30 Tagen widerspricht, gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.3. Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

11.4. Gerichtsstand ist Hamburg, sofern der Nutzer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

11.5. Alle Inhalte der App, einschließlich der Geschichten und Hörbücher, sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung der Inhalte ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters ist untersagt.

Stand: 27.10.2024